

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie New-Impulse een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
3. New-Impulse: New-Impulse media, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34247527.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2. Algemeen

1. **Toepasselijkheid** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten tussen New-Impulse en Opdrachtgever, waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. **Termijn van levering** Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. **Herroepen opdracht** Wanneer de Opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept of uitstelt, dient de Opdrachtgever de uren die New-Impulse reeds aan de opdracht heeft gewerkt, vermenigvuldigd met het geldende uurtarief, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt te betalen.
5. **Beëindigen opdracht** Wanneer er sprake is van omstandigheden, waardoor van New-Impulse redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft New-Impulse het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

Artikel 3. Honorarium en betaling

1. **Prijsopgave** Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van New-Impulse zijn vrijblijvend. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De Opdrachtgever wordt hier van op de hoogte gesteld voordat de extra werkzaamheden uitgevoerd gaan worden.
2. **Betalingsverplichting** Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn voldaan. Indien na het verstrijken van deze het genoemde termijn

door New-Impulse nog geen (volledige) betaling is ontvangen, zal New-Impulse de Opdrachtgever eenmalig een herinnering sturen. Indien van de Opdrachtgever niet binnen 1 week na deze herinnering (volledige) betaling is ontvangen, dan is de Opdrachtgever in verzuim en is vanaf de datum van verzuim een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 5%.

3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het tweede lid genoemde termijnen heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door New-Impulse gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro.
4. **Honorarium bij gewijzigde opdracht** Indien New-Impulse door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde of foutieve opdracht en/of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd.
5. **Periodieke betalingen** New-Impulse heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.
6. **Afsluiten website/opschorten diensten bij wanbetaling** New-Impulse behoudt zich het recht voor om in geval van het niet (geheel) nakomen van de betalingsverplichting door de Opdrachtgever, de website voor onbepaalde tijd te sluiten of te vervangen voor een mededeling en databasediensten alsmede andere diensten op te schorten tot dat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Artikel 4. Eigendom ontwerpen

1. **Auteursrechtgebende** New-Impulse behoudt de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van het auteursrecht en het recht van intellectuele eigendom.
Opdrachtgever verkrijgt in geen geval enig recht van eigendom.
2. **Wijzigingen** Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke toestemming van New-Impulse wijzigingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.
3. **Eigen promotie** New-Impulse heeft het recht het ontwerp ook voor publiciteit- en promotiedoeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. **Aansprakelijkheid** New-Impulse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst, programmeercode of het ontwerp, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld. De Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. New-Impulse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.
2. **Beperking aansprakelijkheid** De aansprakelijkheid van New-Impulse voor schade uit hoofde van een overeenkomst met de Opdrachtgever is beperkt tot het bedrag van het New-Impulse toekomstige honorarium.
3. **Garantie geleverde materialen** De Opdrachtgever vrijwaart New-Impulse voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de Opdrachtgever verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
4. **Hosting** New-Impulse kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten en/of storingen bij de hostingprovider van de Opdrachtgever. Wel zal New-Impulse binnen het redelijke assisteren en adviseren over het "draaiende" houden van de websites.
5. **Uitsluiting Cyber-risico's** New-impulse is niet aansprakelijk voor zogenaamde cyber-risico's. Waarbij via een (communicatie) netwerk, zoals internet, dataverkeer ontregeld wordt, informatiedragers, data, infrastructuur en/of apparatuur beschadigd raken, verloren gaan of niet meer toegankelijk zijn als gevolg van hacken, crashen, spamming, doorbreken van beveiligingen, denial of services en computervirussen.

Artikel 6. Diensten

De aangeboden diensten mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrenge van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

Artikel 7. Overmacht

1. New-Impulse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer New-Impulse als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Onder overmacht wordt hier verstaan

naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende (on)voorzien oorzaken, waardoor nakoming jegens Opdrachtgever geheel of ten dele wordt verhinderd dan wel in redelijkheid niet kan worden verlangd.

2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal New-Impulse alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer na onderling overleg tussen Opdrachtgever en New-Impulse geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in overleg herzien of ontbonden worden. Indien de opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al of gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds geleverde (deel) afzonderlijk te factureren.

Artikel 8. Diversen

1. **Onderzoek naar het bestaan van rechten** Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
2. **Andere voorwaarden** Algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtgever binden New-Impulse niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover New-Impulse de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.
3. **Deze voorwaarden** zullen naar de letter van de wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.
4. **Nederlands recht** Op de overeenkomst tussen New-Impulse en de Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen New-Impulse en de Opdrachtgever is de rechter in het arrondissement waar New-Impulse is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.
5. **Aanleverwijze** De Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat aangeleverde informatie voor de website, app of promotiemateriaal eenvoudig te verwerken valt voor New-Impulse.