

## Algemene voorwaarden

### 1. Algemeen

- **Algemeen** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen New-impulse multimedia en de klant.
- **Termijn van levering** Een door New-impulse multimedia opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht heeft slechts een indicatieve strekking.
- **Herroepen opdracht** Wanneer de klant een verstrekte opdracht herroept, dient deze het gehele honorarium dat New-impulse multimedia zou toekomen bij gehele vervulling van de opdracht, alsmede alle bijkomende kosten tot op dat moment gemaakt, te voldoen.
- **Beëindigen opdracht** Wanneer er sprake is van omstandigheden, waardoor van New-impulse multimedia redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de opdracht verder vervult, heeft New-impulse multimedia het recht om deze opdracht neer te leggen, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

### 2. Honorarium en betaling

- **Prijsopgave** Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en de daarmee samenhangende prijsopgaven van New-impulse multimedia zijn vrijblijvend. De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. De prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.
- **Betalingsverplichting** Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door New-impulse multimedia nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de klant in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 5%. Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro.

- **Periodieke betalingen** New-impulse multimedia heeft het recht, gedurende een opdracht, tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid in rekening te brengen.

### 3. Eigendom ontwerpen

- **Auteursrechthebbende** New-impulse multimedia garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen, dat hij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- **Naamsvermelding** New-impulse multimedia is te allen tijde gerechtigd om zijn naam te laten vermelden in het colofon van een publicatie, webpagina, aankondiging of titelrol.
- **Wijzigingen** Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van New-impulse multimedia veranderingen in de voorlopige of definitieve ontwerpen aan te brengen.
- **Eigen promotie** Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft New-impulse multimedia de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

### 4. Aansprakelijkheid

- **Aansprakelijkheid** New-impulse multimedia kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp. De klant dient te allen tijde de laatste controle uit te voeren. De klant draagt het risico van misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de klant, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen. New-impulse multimedia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van productiebedrijven.
- **Beperking aansprakelijkheid** De aansprakelijkheid van New-impulse multimedia voor schade uit hoofde van een overeenkomst met de klant is altijd beperkt tot het bedrag van het New-impulse multimedia toekomstige honorarium.
- **Garantie geleverde materialen** De klant vrijwaart New-impulse multimedia voor aanspraken t.a.v. auteursrechten betreffende door de klant verstrekte materialen, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- **Hosting** New-impulse multimedia is niet verantwoordelijk voor de hosting van websites. Dit dienst de klant zelf te regelen zonder tussenkomst van New-impulse multimedia. New-impulse multimedia is niet verantwoordelijk voor het "draaiende" houden van de websites. Wel zal New-impulse multimedia binnen het redelijke assisteren en adviseren over het "draaiende" houden van de websites.
- New-impulse multimedia is niet verantwoordelijk voor de inkomsten die middels een website gegenereerd wordt.
- New-impulse multimedia is niet verantwoordelijk voor het aantal bezoekers dat de website aantrekt.

## 5. Internetdiensten

De aangeboden diensten mogen niet aangewend worden voor gebruik in strijd met de wet, openbare orde of goede zeden. Het is ten strengste verboden materiaal dat in strijd is met de wet, weer te geven, te versturen of op te slaan. Het aanbrengen van links naar sites die niet voldoen aan de voorwaarden is tevens ten strengste verboden. Sites die bulk e-mail services verkopen of uitvoeren zijn niet toegestaan.

## 6. Diversen

- **Openbaarmaking en verveelvoudiging** Alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het ontwerp te controleren en goed te keuren.
- **Onderzoek naar het bestaan van rechten** Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, tekening- of modelbescherming, octrooirechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.
- **Andere voorwaarden** Algemene en bijzondere voorwaarden van de klant binden New-impulse multimedia niet behalve indien en voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden en voor zover New-impulse multimedia de toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden schriftelijk met zoveel woorden heeft aanvaard.

- Deze voorwaarden zullen naar de letter van de wet geïnterpreteerd worden, mocht een of meer punten uit deze overeenkomst niet geldig zijn voor de wet, blijven de andere punten onveranderd geldig.
- **Nederlands recht** Op de overeenkomst tussen New-impulse multimedia en de klant is het Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter tot het kennismaken van geschillen tussen New-impulse multimedia en de klant is de rechter in het arrondissement waar New-impulse multimedia is gevestigd, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de Kantonrechter.
- **Bereikbaarheid** Indien New-impulse multimedia in bespreking is of werkzaamheden buiten kantoor verricht, kan het zijn dat New-impulse multimedia tijdelijk telefonisch niet bereikbaar is. Als een voicemail wordt achtergelaten of e-mail wordt verstuurd dan zal daar in de regel binnen 24 uur op gereageerd worden. Tijdens feestdagen en vakantie is New-impulse multimedia gesloten. Als New-impulse multimedia wegens vakantie gesloten is zal dit per e-mail vooraf kenbaar worden gemaakt zodat lopende zaken voor de vakantieperiode kunnen worden afgerond.
- **Browser optimalisatie** New-impulse. multimedia optimaliseert haar websites voor de meest gebruikte webbrowsers. Het kan dus voorkomen dat een website in een andere browser er anders uitziet.
- **Aanleverwijze** De klant dient er zorg voor te dragen dat aangeleverde informatie voor de website of promotiemateriaal eenvoudig te verwerken valt voor New-impulse multimedia.
- **Mailingen / nieuwsbrieven** Als de klant een adressenbestand aanlevert voor het laten uitvoeren van een digitale mailing, dan moet New-impulse multimedia er vanuit kunnen gaan dat de geadresseerden expliciet hebben aangegeven de mailing te willen ontvangen. Dit om te voorkomen dat New-impulse multimedia spam verstuurt.